

Allgemeine Geschäftsbedingungen für eine Führung von Gilde Leiden

Vielen Dank für Ihr Interesse an einer Führung von Gilde Leiden. Um einen reibungslosen Ablauf zu gewährleisten, möchten wir Sie auf Folgendes hinweisen:

Allgemeine Informationen zur Teilnahme an Führungen:

1. Gilde Leiden bietet Führungen auf Anfrage und offene Führungen an. Offene Führungen haben einen festen Startpunkt und eine feste Startzeit. Dies gilt nicht für Führungen auf Anfrage (siehe Punkt 8 ff.).
2. Die Teilnahme an unseren Führungen erfolgt auf eigene Gefahr.
3. Die Teilnehmer müssen den Anweisungen unserer Guides Folge leisten.
4. Die Durchführung der Führung durch Gilde Leiden kann im Falle höherer Gewalt ausfallen. Dies kann beispielsweise bei extremen Wetterbedingungen wie einer Unwetterwarnung der Stufe Rot eintreten. In diesem Fall haben die Teilnehmer Anspruch auf eine Rückerstattung.

Offene Führungen

5. Wenn die Teilnehmerzahl für eine offene Führung 15 übersteigt, kann der Guide aus Gründen der Verkehrssicherheit und des Gelingens der Führung entscheiden, keine weiteren Personen mehr zuzulassen. Personen, die eine offene Führung gebucht haben, werden bevorzugt. Wir empfehlen Ihnen daher, eine Reservierung vorzunehmen.
6. Führungen ohne Voranmeldung finden auf Niederländisch statt. Der/Die Guide kann in Absprache mit der Gruppe entscheiden, eine Führung auf Deutsch oder Englisch anzubieten.
7. Führungen ohne Voranmeldung werden in der Regel bar bezahlt (aktuelle Preise finden Sie unter www.gildeleiden.nl). Die Zahlung mit einem „Tikkie“ ist nur nach Absprache mit dem/der diensthabenden Guide möglich.

Führungen auf Anfrage

8. Bei einer angefragten Führung erfolgt Ihr Kontakt mit der Gilde Leiden bis zum Tag der Führung über den/die Koordinator/in. Sie erreichen ihn/sie über die Website der Gilde Leiden (www.gildeleiden.nl), oder per E-Mail an stg.gilde.leiden@gmail.com.
9. Uhrzeit sowie Start- und Endpunkt einer angefragten Führung werden in Absprache mit dem/der Koordinator/in festgelegt.
10. Für eine angefragte Führung sollte eine Gruppe idealerweise aus maximal 15 Personen bestehen. Der/Die Kunde/Kundin kann mehrere Gruppen gleichzeitig buchen. Gilde Leiden stellt pro Gruppe einen Guide zur Verfügung.
11. Bei weniger als fünf Teilnehmern ist der Preis für fünf Erwachsene zu entrichten.
12. Bitte geben Sie bei der Buchung alle erforderlichen Informationen an, einschließlich Name und Kontaktdaten. Unvollständige Buchungen können nicht bearbeitet werden.
13. Sie erhalten schnellstmöglich eine Bestätigung Ihrer Buchung per E-Mail. Bis dahin besteht kein verbindlicher Vertrag.
14. Eine Buchung ist nur möglich, wenn ausreichend Guides verfügbar sind. Dies gilt insbesondere für Buchungen, die innerhalb von fünf Tagen vor Tourbeginn erfolgen.
15. Die Buchung ist fünf Tage vor Tourbeginn fällig. Sie erhalten eine Rechnung vom Kassenwart. Barzahlung an den Guide kann mit dem Koordinator vereinbart werden. 16. Eine Buchung kann bis zu fünf Tage vor Tourbeginn kostenfrei storniert werden. Bei Stornierungen innerhalb von fünf Tagen vor Tourbeginn berechnet Gilde Leiden eine Bearbeitungsgebühr von 25 €.

17. Die Teilnehmerzahl kann bis zu 5 Tage vor dem Wandertermin geändert werden. Weicht die Teilnehmerzahl nach Ablauf dieser Frist von der vereinbarten ab, gilt Folgendes: Bei weniger Teilnehmern ist die Zahlung für die ursprünglich gebuchte Anzahl zu leisten; bei mehr Teilnehmern ist die Zahlung für die tatsächliche Teilnehmerzahl zu leisten. In diesem Fall können Sie beim Koordinator eine angepasste Rechnung anfordern.
18. Sollte Ihre Gruppe voraussichtlich verspätet am Treffpunkt der gebuchten Tour eintreffen, kontaktieren Sie bitte den Koordinator. Ist dieser nicht erreichbar, versucht der Guide, Sie 10 Minuten nach der vereinbarten Zeit telefonisch unter der vom Koordinator mitgeteilten Nummer zu erreichen. Daher ist es wichtig, dass diese Nummer einer Person gehört, die an der Wanderung teilnimmt oder die Gruppe führt. Ist dies nicht möglich, behält sich der Guide das Recht vor, die Tour 15 Minuten nach der vereinbarten Zeit abzusagen. Bereits geleistete Zahlungen werden nicht erstattet. Sollten Zahlungen noch nicht erfolgt sein, sind diese vollständig an uns zu überweisen.

Stichting Gilde Leiden

8. Februar 2025