

Algemene Voorwaarden voor een rondleiding door Gilde Leiden

Dank voor uw belangstelling voor een rondleiding bij Gilde Leiden. Om een en ander zo goed mogelijk te laten verlopen, willen wij graag het volgende onder uw aandacht brengen:

Algemeen deelname rondleidingen

1. Gilde Leiden kent rondleidingen op aanvraag en inlooprondleidingen. Een inlooprondleiding heeft een vast startpunt en een vaste begintijd. Dit geldt niet voor een aangevraagde rondleiding (zie punt 8 ev.)
2. Deelname aan onze rondleidingen is voor uw eigen risico.
3. Deelnemers dienen de aanwijzingen van onze gids op te volgen.
4. Uitvoering van de rondleiding door Gilde Leiden is onder voorbehoud van overmacht. Bij extreme weersomstandigheden geldt dat bij code rood niet wordt gelopen. Bij weercode oranje zal afhankelijk van de lokale situatie door Gilde Leiden Stadswandelingen beoordeeld worden of het verantwoord is om de wandeling door te laten gaan. Indien de wandeling niet doorgaat zal de wandelcoördinator de aanvrager van de wandeling hierover berichten. In alle geval hebben deelnemers recht op teruggave van het betaalde bedrag.

Inlooprondleiding

5. Indien het aantal personen voor een inlooprondleiding meer is dan 15 kan de gids besluiten geen personen meer toe te laten vanwege veiligheid in het verkeer en het wandelplezier. Personen die hebben gereserveerd voor een inlooprondleiding hebben voorrang. Wij adviseren u daarom te reserveren.
6. De inlooprondleidingen zijn Nederlandstalig. De gids kan in overleg met de groep besluiten een Duits- of Engelstalige rondleiding te geven.
7. Inlooprondleidingen worden in principe contant afgerekend (zie voor geldende prijzen website www.gildeleiden.nl). Betaling via een "tikkie" is alleen mogelijk in overleg met de dienstdoende gids. Rondleiding op aanvraag.

Rondleiding op aanvraag

8. Voor een aangevraagde rondleiding verlopen uw contacten met het Gilde tot de dag van de rondleiding via de coördinator. Contact gebeurt via de website van Gilde Leiden (www.gildeleiden.nl) of per email stg.gilde.leiden@gmail.com).
9. Tijden en start- en eindpunt van een aangevraagde rondleiding worden in overleg met de coördinator bepaald.
10. Voor een aangevraagde rondleiding bestaat een groep bij voorkeur uit maximaal 15 personen. De opdrachtgever kan voor meer groepen tegelijk reserveren. Per groep stelt Gilde Leiden één gids ter beschikking.
11. Indien het aantal wandelaars voor een aangevraagde rondleiding uit minder dan vijf personen bestaat, dient voor vijf volwassen personen te worden betaald.
12. Opdrachtgever dient bij de aanvraag voor de rondleiding de gevraagde gegevens te verstrekken, waaronder de naam en contactgegevens van opdrachtgever. Onvolledige aanvragen worden niet in behandeling genomen.

13. Een aangevraagde rondleiding wordt zo snel mogelijk per e-mail aan de opdrachtgever bevestigd. Zolang deze bevestiging niet door Gilde Leiden is gegeven, is er geen sprake van een bindende afspraak voor het houden van een rondleiding.
14. Bij een aangevraagde rondleiding geldt dat een bevestiging alleen mogelijk is als er voldoende inzetbare gidsen beschikbaar zijn. Dat geldt in het bijzonder voor boekingen die binnen een termijn van vijf dagen voor aanvang van de rondleiding worden gemaakt.
15. Aangevraagde rondleidingen dienen 5 dagen voor de wandeldatum te worden betaald. U ontvangt een factuur van de penningmeester. Met de coördinator kan contante betaling aan de gids worden afgesproken.
16. Een aangevraagde rondleiding kan tot 5 dagen voor de wandeldatum zonder kosten worden geannuleerd. Indien wordt geannuleerd binnen 5 dagen voor de wandeldatum brengt Gilde Leiden € 25 administratiekosten in rekening.
17. Tot uiterlijk 5 dagen voor de wandeldatum kan het aantal wandelaars worden gewijzigd. Indien het aantal wandelaars na 5 dagen voor de wandeldatum anders is dan afgesproken geldt: bij minder wandelaars moet worden betaald voor het eerder doorgegeven aantal; bij meer wandelaars moet worden betaald voor het daadwerkelijke aantal wandelaars. U kunt in dit geval via de coördinator vragen om een aangepaste factuur.
18. Indien uw groep voor een aangevraagde rondleiding te laat bij het startpunt dreigt te komen, moet u contact opnemen met de coördinator. Indien de coördinator onbereikbaar is, probeert de gids 10 minuten na de afgesproken tijd telefonisch contact met u op te nemen met het telefoonnummer dat hij van de coördinator heeft doorgekregen. Daarom is belangrijk dat dit een telefoonnummer is van iemand die meewandelt of de groep begeleidt. Als dit niet lukt, is de gids gerechtigd om een kwartier na de afgesproken tijd de rondleiding af te gelasten. Reeds gedane betalingen zullen in dat geval niet worden gerestitueerd en, als het nog niet betaald is, dient u het onverminderd aan ons over te maken.